



Employee Notification - Cyber security incident at Homewood Health

January 31, 2022

We are writing to provide you with information regarding a cyber security incident involving our Employee and Family Assistance Program services. Personal information of some employees and their family members may have been accessed during this incident.

We want to assure you that this is a confidential service, and as such, your employer does not and will not have access to any of your personal information.

If you or a family member has used our Employee and Family Assistance Program services, you (or your family member) can find out if your information has been affected by calling our confidential inquiry line at 1-833-787-2862 or by submitting an inquiry using our online form. If the information of you or a family member has been affected, Homewood Health is offering identity and credit monitoring protection.

Protecting the confidentiality and privacy of your personal information has always been one of the cornerstones of Homewood Health's business. Homewood Health has taken a number of steps to protect your personal information.

- With the support of third-party cyber security and privacy experts, Homewood Health took immediate steps to contain the incident and has been working closely with these experts to support its investigation, assessment, and remediation efforts.
- Working closely with experts familiar with cyber-attacks, Homewood Health took steps to verify that data accessed was securely destroyed. Homewood Health also notified law enforcement and relevant privacy commissioners across Canada.
- Since taking these measures, there has been no evidence of any disclosure or misuse of this information. Based on efforts undertaken by Homewood Health and its third-party cyber security experts, it is believed such risk is low. Homewood Health will continue to monitor the situation closely.

Homewood Health remains committed to the highest standards of privacy and security, and has implemented additional measures, training, and monitoring to further strengthen our cyber security program.

We regret any distress that this incident may cause those who have used Homewood Health Employee and Family Assistance Services. Based on our extensive work with external cyber security experts, we have confidence that appropriate security measures are in place, and we encourage individuals in need of Employee and Family Assistance services to continue to access these supports as required.

Thank you.

Avis au personnel : Incident de cybersécurité chez Homewood Santé

Le 31 janvier 2022

La présente vise à vous informer d'un incident de cybersécurité impliquant les services de notre Programme d'aide aux employé-e-s et à leur famille au cours duquel des malfaiteurs auraient eu accès aux renseignements personnels de certain-e-s employé-e-s et membres de leur famille.

Nous souhaitons par la présente vous rassurer sur le fait que nos services sont confidentiels et qu'à ce titre, votre employeur n'a pas et n'aura pas accès à vos renseignements personnels.

Si vous-même ou des membres de votre famille avez utilisé les services de notre Programme d'aide, vous pouvez demander à savoir si vous êtes concernés par cet incident en appelant notre ligne confidentielle au 1 833 787-2862 ou en nous transmettant votre demande à l'aide de notre formulaire en ligne. Homewood Santé offre des services de surveillance de l'identité et du crédit aux membres de son personnel et à leur famille dont les renseignements personnels sont concernés par cet incident.

La protection et la confidentialité de vos renseignements personnels a toujours été l'une des pierres angulaires des activités de Homewood Santé, et celle-ci a utilisé plusieurs moyens pour protéger vos renseignements personnels, notamment :

- Avec l'assistance de spécialistes en cybersécurité tiers, Homewood a immédiatement pris des mesures visant à contenir l'incident, et collabore étroitement avec ces spécialistes au travail d'enquête, d'évaluation et de remédiation.
- Assistée de spécialistes en cyberattaques, elle a pris soin de veiller à la destruction sécurisée des données auxquelles les malfaiteurs ont eu accès. Elle a également avisé les forces de l'ordre et les commissaires à la protection de la vie privée concernés partout au Canada.
- Depuis la prise de ces mesures, nous n'avons relevé aucune occurrence de divulgation ou d'utilisation abusive de renseignements personnels. Sur la base des efforts entrepris par Homewood Santé et ses spécialistes tiers en cybersécurité, il y a lieu de croire qu'un tel risque est faible. Homewood Santé continue toutefois de surveiller la situation de près.

Homewood Santé maintient son engagement à l'égard des normes de confidentialité et de sécurité les plus élevées et a mis en place des mesures, une formation et une surveillance supplémentaires pour renforcer son programme de cybersécurité.

Homewood Santé regrette tout malaise que cet incident pourrait causer aux personnes qui ont utilisé ses services d'aide aux employé-e-s et à leur famille. Avec tout le travail qu'elle a accompli de concert avec des spécialistes tiers, elle est convaincue que des mesures de sécurité adéquates sont en place et encourage les personnes qui ont besoin de ces services à continuer de s'en prévaloir.

Merci.